

## **Privacyverklaring Clear Terms**

Clear Terms verwerkt en bewaart uw privacygevoelige gegevens volgens de vereisten van zorgvuldigheid en veiligheid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leest u om welke persoonsgegevens het gaat en voor welk doel ik ze gebruik.

### ***Welke gegevens verwerkt Clear Terms***

Clear Terms verwerkt alleen de volgende gegevens:

- uw naam en/of bedrijfsnaam
- uw adres en/of bedrijfsadres
- uw e-mailadres en/of het e-mailadres van uw bedrijf
- uw telefoonnummer en/of het telefoonnummer van uw bedrijf
- uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf
- het btw-nummer van uw bedrijf,
- de persoonlijke gegevens die Clear Terms ter kennis komen bij het uitvoeren van een overeenkomst in uw opdracht, dus in de context van een vertaling, tolkopdracht of taaltraining.

### ***Doel van het verwerken van persoonsgegevens***

Clear Terms gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor u toestemming hebt verleend. Om die toestemming wordt u verzocht bij het eerste contact. U geeft tevens impliciet toestemming door het verstrekken van een opdracht. Uw gegevens zijn nodig voor het sturen van offertes en algemene voorwaarden, communiceren over en uitvoeren van opdrachten, sturen van facturen en doen van belastingaangifte en het eventueel later kunnen verstrekken van extra exemplaren.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt om u te informeren over nieuwe diensten, een wijziging in de algemene voorwaarden, privacyverklaring of tarieven, of voor het sturen van een kerstkaart.

Als u het met een van deze doeleinden niet eens bent, dan kunt u daarvoor uw toestemming intrekken. Dat kan door een e-mail te sturen naar [info@clearterms.nl](mailto:info@clearterms.nl) met als onderwerp "intrekking toestemming".

### ***Bewaartermijn***

Clear Terms bewaart uw gegevens zolang de onderneming een zakelijke relatie met u onderhoudt. Uw gegevens worden vernietigd als u hebt aangegeven geen gebruik meer ter willen maken van de dienstverlening van Clear Terms, tenzij dat (nog) niet is toegestaan op grond van de wet of er sprake is van een geschil.

### ***Wijze van gegevensopslag***

Uw gegevens staan opgeslagen op een desktop en een laptop. Beide zijn beveiligd door middel van een firewall en antivirussoftware. Back-ups worden bewaard op een fysieke externe harde schijf en niet online. Uw gegevens worden niet automatisch verwerkt.

### ***Delen van gegevens***

Clear Terms verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt ze uitsluitend als dit nodig is voor het uitvoeren van uw opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derden die uw gegevens in opdracht van Clear Terms verwerken wordt een subverwerkersovereenkomst gesloten om dezelfde mate van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

### ***Functionaris voor privacy- en gegevensbescherming***

De persoon die bij Clear Terms verantwoordelijk is voor privacy- en gegevensbescherming is Margo Bink, de eigenaar van Clear Terms. Voor verzoeken, maar ook voor klachten kunt u een e-mail sturen naar [info@clearterms.nl](mailto:info@clearterms.nl).

### ***Uw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming***

Verder hebt u onder de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op wijziging en aanvulling;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op verwijdering;
- recht op dataportabiliteit (het recht om uw gegevens mee te nemen naar of te laten overdragen aan een andere dienstverlener).

U kunt gebruik maken van uw rechten door een e-mail te sturen naar Margo Bink, eigenaar van dit bedrijf en verantwoordelijk voor de privacy- en gegevensbescherming. Uw verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand behandeld.

***Verlies van persoonsgegevens***

Clear Terms heeft maatregelen genomen om verlies van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken. Mochten uw gegevens desondanks toch zijn gelekt dan wordt u daar direct over geïnformeerd.

***Wijziging privacyverklaring***

Clear Terms behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen als dat moet op grond van de wet of nodig is voor een verbeterde bedrijfsvoering.

juni 2020